

**MEMORÁNDUM No. EPSILACOE.P. PYC/1.0/0035-2025**

La Concordia, 27 de mayo de 2025

**PARA:**

Ing. Julio Cesar Rivadeneira

**JEFE ADMINISTRATIVO FINANCIERO DELEGADO OFICIAL DE PRESUPUESTO**

Ing. Marco Suarez Núñez MSc.

**JEFE DE TRANSPORTE TERRESTRE, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL**

Ing. Rony Tuarez

**OFICIAL DE MATRICULACION**

Ing. Mayra Ugalde

**ANALISTA DE TALENTO HUMANO**

Tnlgo. David Argoti

**ANALISTA DE COMPRAS PÚBLICAS**

Ab. Juver Casanova

**ABOGADO PATROCINIO**

Lcda. Lissette Ormaza

**TÉCNICA DE COMUNICACIÓN**

Tnlgo. Diego Zambrano

**TÉCNICO INFORMATICO Y REDES**

Licda. Juliana Gaona Sánchez

**ASISTENTE DE SECRETARIA GENERAL**

**ASUNTO:** FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

La rendición de cuentas es un proceso participativo, periódico, oportuno, claro y veraz, con información precisa, suficiente y con lenguaje asequible, que permite someter a evaluación de la ciudadanía la gestión de lo público.

En marco de lo expuesto me permito solicitar a cada uno de las unidades de la empresa se proceda con la entrega de información que compete a cada área, hasta el 29 de mayo del 2025.

Así mismo notifico con las consultas ciudadanas recibidas para el proceso de preguntas y sugerencias a la empresa.

FINANCIERA	Cuál fue el presupuesto ejecutado por la empresa en el año 2024
	Cuáles fueron los valores recaudados por servicios que brindo la empresa en el año 2024
	Emita un Comparativo de ingresos del año 2023 y 2024
TALENTO HUMANO	Cómo se gestionan las quejas y sugerencias de los usuarios
	Número de funcionarios que laboran para la empresa, cuantos laboran en el área administrativa y cuantos en el área operativa.
TRANSPORTE TERRESTRE, TRANSITO, Y SEGURIDAD VIAL	Por qué no se brindó el servicio de emisión de licencias en el año 2024 Cuál fue el inconveniente
	Cuál ha sido el estado y funcionamiento de los radares durante el 2024
	Qué avances se han logrado en la señalización horizontal del cantón
	Cuál es el estado actual del proyecto de construcción del terminal terrestre
	Cuál es el promedio de la vida útil de los vehículos de servicio público
	En el 2024 se realizaron mantenimientos de semáforos
	Se han implementado frecuencias para buses intracantonales
MATRICULACION	Cuál fue la causa que impidió la implementación del CRTV en el cantón La Concordia en el año 2024
PLANIFICACION Y CONTROL	Cuál es el objetivo institucional de la empresa
JURIDICO	Qué acciones correctivas se han implementado como resultado de las auditorías realizadas
COMPRAS PUBLICAS	Se cumplió con el Plan Anual de Contratación (PAC) del año 2024
ASISTENTE DE SECRETARIA GENERAL	Qué servicios presta actualmente la empresa a la ciudadanía
COMUNICACIÓN	La Empresa realizo capacitaciones a la ciudadanía

También se le solicita a cada una de las áreas, se notifique mediante informe detallado los procesos más relevantes de su área, indicando presupuesto planificados y ejecutado, detalle del proyecto, veneficios alcanzados, % de cumplimiento etc.

Sírvase encontrar adjunto archivo del formulario de rendición de cuentas para Empresas Públicas.

Atentamente,

Ing. Mercedes Ponce Espinoza  
**OFICIAL DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL /  
RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**